

Innovazione e futuri possibili : quali i nuovi lavori e le competenze del futuro?

Sandra Rainero

5 aprile 2019 - ore 15.00

IN BREVE

Il mondo cambia ad una velocità senza precedenti. Tecnologia e globalizzazione dettano i nuovi paradigmi dell'economia e del mercato del lavoro.

Come far fronte a questi cambiamenti a livello professionale e aziendale?

- Guarderemo insieme e cercheremo di capire come sono cambiati e come cambiano l'economia e il mercato del lavoro
- Faremo una riflessione sui fattori che spingono il cambiamento, in primis la tecnologia e la digitalizzazione globale
- Cercheremo di capire come cambiano i lavori e quali sono le competenze, le abilità, i saperi e le attitudini per continuare ad essere «competitivi» e «attivi» oggi, domani e dopodomani

LA SCALETTA

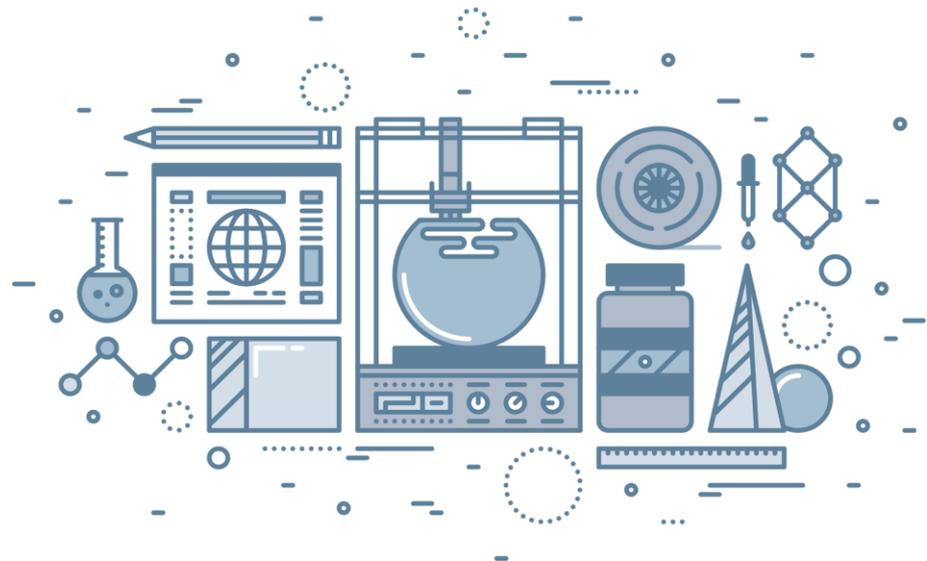
Le domande a cui proviamo a dare risposta

- Quali sono le dinamiche e i dati del cambiamento e come li utilizziamo per innovare ?
- Tecnologia, automazione, digitalizzazione... cos'è l'economia 4.0 e che cosa significa per il nostro quotidiano?
- Come possiamo cambiare o innovare per non farci sommergere?
- Come cambiano i lavori a breve e lungo termine? È vero che i robot ci ruberanno il lavoro?
- Quali sono le competenze chiave e come le acquisiamo per il breve, medio e lungo periodo?

I GRANDI CAMBIAMENTI

I FATTORI E LE CARATTERISTICHE RICORRENTI

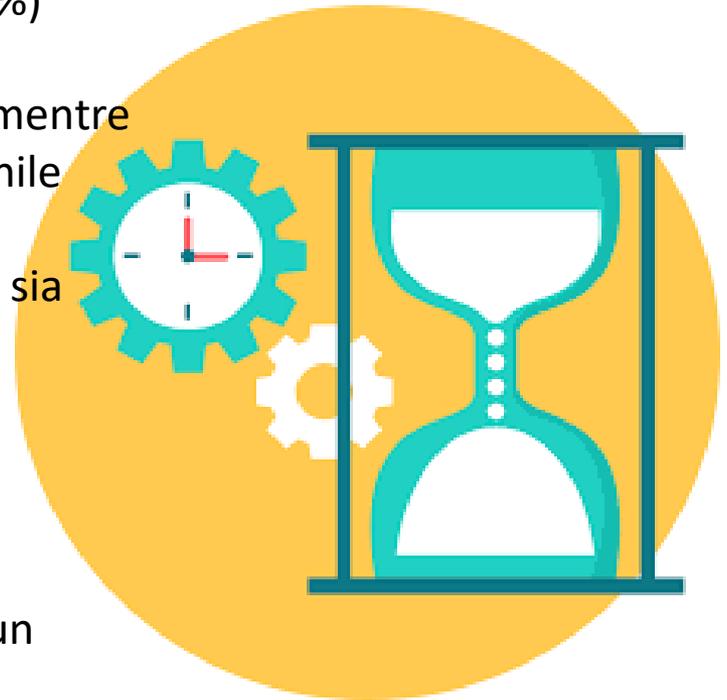
- La globalizzazione e i mercati
- Demografia e società
- L'homo consummator
- La digitalizzazione
- Le tecnologie
- La velocità
- La complessità



In Friuli Venezia Giulia

Le dinamiche di un mercato del lavoro frammentato: la clessidra

- Per economia e occupazione stiamo tornando ai livelli pre-crisi (tasso di occupazione del 65,9%)
- Occupazione per generazioni più «anziane» mentre difficoltà per componente femminile e giovanile
- Aumenta sia il lavoro a tempo indeterminato sia quello determinato
- Aumento lavoro nel settore industriale e soprattutto terziario
- La percezione soggettiva però non «sente» un miglioramento significativo
- Presenza di 2 mercati del lavoro



UNO SGUARDO AI DATI

Cerchiamo di capire come cambia il lavoro e l'economia

- Polarizzazione
- Terziarizzazione
- Diminuzione delle ore lavorate (crescita part-time)
- Diversità nella qualità e tipologia di lavoro

AUTOMAZIONE E TECNOLOGIE ABILITANTI

Un insieme di tecnologie che si aggrega tramite Internet e consente rapide innovazioni organizzative, di prodotto e processo e del modello di business

Si integrano in modo orizzontale e verticale alla filiera e all'azienda

- *Robotica avanzata o collaborativa*
- *IoT – internet of things*
- *Cloud- infrastruttura per condividere*
- *dati, informazioni e applicazioni tramite Internet*
- *big data, raccolte di dati molto estese per volume, velocità e varietà*



AUTOMAZIONE E TECNOLOGIE ABILITANTI

IN CHE MODO CAMBIANO AZIENDE E LAVORI

- Rimpiazzano e spostano i lavoratori su altre mansioni
- Creano nuovi lavori
- Aumentano la produttività
- Costi di R&S più accessibili
- Condivisione delle risorse di spazio, tempo, beni e servizi tramite piattaforme digitali
- Non si vende più un prodotto ma un servizio
- Dal bene all'utilizzo – dal possesso al consumo
- Circolarità del bene?

Come cambiano le aziende

«le strategie di business maggiormente efficaci nella nuova rivoluzione industriale sono costruite intorno a 5 C: connessioni (*connections*), creatività (*creativity*), personalizzazione (*customisation*), artigianato (*crafts*) e Cina» (Peter Marsh)

Buoni esempi

- Fare rete – la specializzazione intelligente
- Investire nella ricerca e sviluppo

The screenshot shows the website for 'TAILOR MADE' with a navigation menu including HOME, SERVIZI, NETWORK, and ENGLISH. The main content area is titled 'NETWORK' and features two sections: 'I MOBILI' with an image of wooden furniture and a description of their services, and 'GLI IMBOTTITI' with an image of a person working on a sofa and a description of their upholstery services. A large banner on the right side of the page reads 'Diamo vita alle tue idee' and 'La prima rete d'impresa tra aziende del settore della salute'.

QUALI LAVORI E PROFESSIONI?



RISCHIO MEDIO ALTO DI AUTOMAZIONE PER PROFESSIONI

Assistenti per la preparazione del cibo

Addetti alle pulizie e aiutanti

Lavoratori in miniere, costruzioni, trasporti

Assemblatori Driver e operatori di impianti mobili

Rifiuti lavoratori e altri lavoratori elementari Lavoratori agricoli, forestali e della pesca

Operatori di macchine e impianti fissi

Lavorazione del cibo, lavorazione del legno, lavoratori di abbigliamento

Silvicoltura specializzata orientata al mercato, lavoratori della pesca

Lavoratori agricoli qualificati orientati al mercato

Addetti al servizio personale

Lavoratori di metallo, macchinari e mestieri correlati

Impiegati generali e di tastiera

Artigiani e tipografi

Lavoratori edili e connessi

Addetti alle vendite

Lavoratori commerciali elettrici ed elettronici

Impiegati di registrazione numerica e materiale

Addetti ai servizi clienti

Altri lavoratori del supporto clericale

Professioni socio sanitarie non specializzate

RISCHIO MEDIO DI AUTOMAZIONE PER PROFESSIONI

Tecnici dell'informazione e delle comunicazioni

Lavoratori dei servizi di protezione – SECURITY

Imprenditori e amministrativi professionisti

Servizi alla persona

Professionisti della scienza e dell'ingegneria

Professionisti ICT

Professionisti aziendali e amministrativi

Scienza, socio di ingegneria. professionisti

Associato legale, sociale, culturale. professionisti

Professionisti legali, sociali e culturali

RISCHIO MEDIO- BASSO DI AUTOMAZIONE PER PROFESSIONI

operatori socio-sanitari
Ospitalità, vendita al dettaglio, altri gestori di servizi
Dirigenti amministrativi e commerciali
Amministratori delegati, alti funzionari, legislatori
Produzione, gestori di servizi specializzati
Insegnanti educatori

+ SETTORI DI MAGGIORE E MINORE AUTOMAZIONE -

Agricoltura
Abbigliamento
Attività postali
Attività di servizio di cibo e bevande
Pesca e acquacoltura

educazione
Consulenza di gestione
Risanamento, altra gestione dei rifiuti

IL VANTAGGIO COMPETITIVO

IN CHE COSA GLI UMANI SONO MEGLIO DELLE MACCHINE?

- PERCEZIONE- MANIPOLAZIONE DESTREZZA
- INTELLIGENZA CREATIVA
- INTELLIGENZA SOCIALE

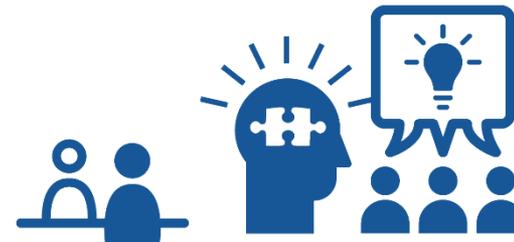
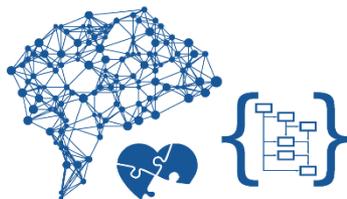
Top 10 skills

in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

in 2015

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity



Il lavoro ibrido



Combina e integra

- Competenze tecniche, gestionali, professionali
- Skill informatiche
- Skill digitali
- Soft Skills: Comunicare nei social network, interagire con altre persone attraverso la mediazione o l'uso di tecnologie digitali, orientamenti per svolgere in modo efficace la propria attività in ambienti di lavoro in cui lo spazio (fisico e sociale) e il tempo (aziendale e personale) assumono configurazioni «non tradizionali».

Competenze tecniche, gestionali e professionali

Si tratta di specifiche dell'area funzionale di appartenenza

Operations = Produzione + Logistica in entrata, acquisti + Logistica in uscita, distribuzione

Amministrazione e HR = Amministrazione, finanza e controllo + Gestione del personale, formazione, organizzazione

Commerciale e Marketing = Commerciale e vendite + Marketing e comunicazione

Sistemi Informativi e R&S = Sistemi informativi e di comunicazione + Ricerca e sviluppo

Servizi = Servizi in area medica, farmaceutica, scientifica + Servizi in area turismo, ristorazione, alberghiero e altro

Skills informatiche

Ricerca delle informazioni online

Confronto tra fonti di informazioni

Produzione di contenuti digitali

Uso di fogli di lavoro

Uso di strumenti di comunicazione e servizi
on-line

Comunicazione digitale

Skills digitali

PER UTILIZZARE LE KEY ENABLING TECHNOLOGIES

- Internet of Things
- Big Data Analysis
- Cloud Computing
- Cybersecurity
- Realtà aumentata
- AI, robotica

Soft skills

- Capacità di agire e realizzare compiti operativi
- Capacità di aiutare gli altri, cercando di capire i loro interessi e bisogni
- Capacità di influenzare gli altri
- Capacità manageriale, di guida del team verso specifici obiettivi
- Capacità analitica (es. comprensione di una situazione, un compito, un problema)
- Capacità di sfidarsi e realizzare obiettivi individuali

Come affrontare il cambiamento

OGGI

- Lavorare sui propri valori professionali e aziendali
- Creare politiche aziendali e di gestione del personale per una transizione dei lavori ibridi
- Usare i dati e le analisi – capirli
- Trovare i talenti ovunque – talent e diversity management
- Valorizzare soluzioni flessibili di lavoro (gig economy) e piattaforme di lavoro online
- Soluzioni di UPSKILLING e RESKILLING

Come affrontare il cambiamento

OGGI

- investire nella formazione permanente - formazione plug&play: quanto basta (qb) e ricorrente
- supportare la mobilità e la rotazione nel lavoro
- collaborare con le istituzioni di istruzione e formazione
- puntare sulle donne
- attrarre talenti da tutto il mondo
- Assumere apprendisti
- collaborare con altri settori
- trovare soluzioni lavorative di breve termine

Come affrontare il cambiamento

DOMANI – sistemico

RIPENSARE AI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE

INCENTIVAZIONE DELL'APPRENDIMENTO LUNGO TUTTO L'ARCO DELLA VITA

COLLABORAZIONE PUBBLICO-PRIVATO E INTERSETTORIALE