CITTADINI DIGITALI

Francesca Parviero *03/06/2019* - ore 15.00







PRIMA DI INIZIARE

Si ricorda che durante l'esposizione sarà possibile intervenire ponendo delle domande nella **chat condivisa**.

Al termine del webinar vi chiediamo gentilmente di compilare un brevissimo questionario di gradimento dove potete esprimere il vostro parere sul webinar.







ME

Francesca Parviero – me

Francesca Parviero | Learning Experience Designer, Digital HR Senior Advisor

Esperta in progettazione di percorsi di apprendimento digitale, speaker, autrice di libri, è stata HR manager in aziende multinazionali e startup. Nel 2012 diventa la prima LinkedIn Talent Solution Partner italiana.

Conduce leadership team nella costruzione di solide competenze digitali con un focus sul Personal Branding come strumento di trasmissione del pensiero integrato, in un contesto socio economico in cui il reskilling verso le competenze digitali è un fattore chiave per il business a partire dai profili apicali. Accompagna le direzioni risorse umane nel processo di innovazione digitale dei processi HR, analizzando e co-progettando la people experience digitale. Insuperabile nei progetti di personal branding rivolti a donne executive, che vive con la consapevolezza di chi sa che sta contribuendo con il suo lavoro ad un cambiamento culturale e sociale.

Viene riconosciuta come una business networker eccezionale: connette persone e opportunità, promuovendo sempre una partecipazione autentica, etica e di valore alle reti sociali.







DIGITAL SKILL

Digital Citizen Identity

Ability to build and manage a healthy identity online and offline with integrity

Privacy Management

Ability to handle with discretion all personal information shared online to protect one's and others' privacy

Screen Time Management

Ability to manage one's screen time, multitasking, and one's engagement in online

Critical Thinking

Ability to distinguish between true and false info, good and harmful content, and trustworthy and questionable contacts online

Cyberbullying Management

Ability to detect cyber-bullying situations

and handle them wisely

Digital Footprints

Ability to understand the nature of digital footprints and their real-life consequences and to manage them responsibly

Cyber Security Management

Ability to protect one's data by creating strong passwords and to manage various cyber attacks

Digital Empathy

Ability to be empathetic towards one's own and others' needs and feelings online

https://www.weforum.org/agenda/2016/09/8-digital-life-skills-all-children-need-and-a-

CITIZENSHIP

plan-for-teaching-them





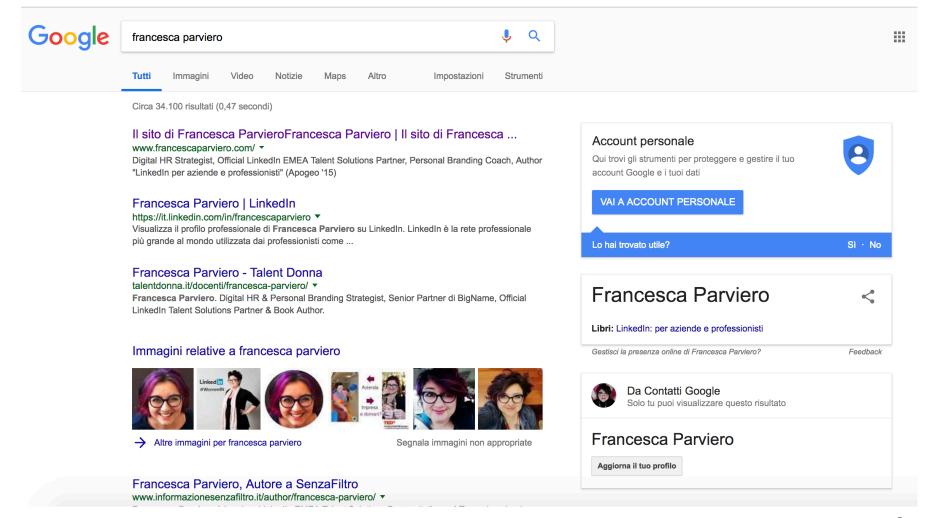




Digital SKILLS – COMPETENZE DIGITALI



Digital Identity GOOGLE CV









Digital Identity – Identità Digitale

Come fare *personal branding? Quali sono le* migliori strategie per valorizzare la propria identità (dimensione personale e professionale) attraverso i nuovi media?

Parliamo di identità digitale, brand positioning e di social network.







Digital USE Utilizzo degli strumenti digitali

Si parla corretto utilizzo degli strumenti digitali in termini di salute e qualità del tempo e di bilanciamento tra vita online e socialità offline. Parliamo di *Screen time*, *Digital health* e *Community partecipation*.

Si parla di uso corretto degli strumenti digitali nel senso della *abilità di utilizzare dispositivi e supporti digitali*, essendo in possesso della *capacità di controllo* di tali strumenti al fine di mantenere **un sano equilibrio tra vita online e offline**.







Digital SAFETY – Protezione Digitale

Quali rischi si corrono navigando sul web e quali precauzioni prendere per la nostra sicurezza e la tutela dei nostri dati.

Perché si parla di protezione digitale? Internet è una sorta di mondo "parallelo", fonte di informazioni e di connessioni sociali; effettuiamo acquisti, intrecciamo relazioni ma, come avviene nella vita reale, possiamo imbatterci in persone malintenzionate. Per evitare e limitare i pericoli legati alla rete, è importante essere consapevoli dei rischi che si corrono durante la navigazione (come *cyberbullismo*, *phishing*) e sapere cosa fare nel momento in cui ci si imbatte in contenuti illeciti (ad esempio violenti).

Quali rischi si corrono navigando sul web? Si sente parlare sempre più spesso di furti d'identità, scippi virtuali, phishing e di social network utilizzati per danneggiare una persona.







Digital SECURITY – Sicurezza Digitale

Dovremo sviluppare la capacità di *gestire la nostra presenza online* e di *evitare i contenuti problematici o non sicuri*. Al contempo imparare ad evitare e limitare i *rischi comportamentali, legati ai contenuti e legati ai contatti online.* Cominceremo con l'uso di *password efficaci per poi* vedere come *rendere sicura la nostra navigazione in Internet* con alcuni utili strumenti.

Cosa significa sicurezza dei dati? La trasformazione digitale della società richiede la continuità dei servizi, la protezione delle informazioni e la tutela dagli utilizzi illeciti degli strumenti digitali. Sicurezza e privacy sono prerequisiti per lo sviluppo dei servizi in rete. Basti pensare ai pagamenti o ai servizi sanitari. La definizione di sicurezza informatica, prima di tutto, deve far rima con disponibilità e integrità dei dati e riservatezza, oltre che delle informazioni, degli accessi.







Digital EMOTIONAL INTELLIGENCE Intelligenza Emotiva Digitale

Che consapevolezza hai del tuo comportamento sui social media e sul web in generale? Come gestisci le emozioni intenzionali e non intenzionali che comunichi online? Cosa significa essere emotivamente intelligenti e quanto è importante nell'era digitale?

Che cos'è l'intelligenza emotiva? Essere emotivamente intelligenti è la capacità di riconoscere i nostri sentimenti e quelli di chi ci sta di fronte e di gestirli per interagire in maniera efficace. Il guru di questo argomento è Daniel Goleman, che sostiene che l'intelligenza non è tutto. A caratterizzare il nostro comportamento e la nostra personalità è una miscela in cui il quoziente intellettivo si fonde con capacità quali l'autocontrollo, la perseveranza, l'empatia e l'attenzione agli altri. Dunque, l'intelligenza emotiva rappresenta l'equilibrio proprio tra queste abilità.







Digital COMMUNICATION – Comunicazione Digitale

Comunicazione Digitale, ovvero di <u>Traccia Digitale</u>, <u>Comunicazione Online</u> e di <u>Collaborazione Online</u>.

La **comunicazione digitale** è lo scambio elettronico di informazioni. Una corretta comunicazione digitale è la capacità di associarsi ad altre persone online in un modo che sia sicuro, appropriato e vantaggioso per la comunità online.

La **Comunicazione online è** <u>ogni cosa che pubblichi o invii online (e che viene registrata)</u>. Anche quando qualcosa come email o post di blog è stato cancellato, di solito ne esiste ancora un registrazione digitale. Non pubblicare o inviare nulla di cui potreste volervi liberare in seguito.

Collaborazione online su file e documenti può rappresentare un'esigenza importante in molte organizzazioni. Oggi grazie al cloud, è possibile reperire informazioni da ovunque tu sia. Google Docs, Dropbox...







Digital LITERACY

Cosa significa alfabetizzazione digitale? Oggi essere digitalmente alfabetizzati è molto importante per poter partecipare attivamente alla società. L'alfabetizzazione digitale, in inglese digital literacy, è la capacità di saper utilizzare le nuove tecnologie e i nuovi media come ad esempio smartphone, smart TV, tablet, pc.

Quando si parla di *digital literacy* ci si riferisce ad una combinazione complessa di capacità, abilità e conoscenze, in riferimento sia all'ambito tecnico-informatico che ad aspetti più trasversali come il pensiero critico, il problem solving, la collaborazione e la ricerca. In altre parole, alfabetizzazione digitale significa saper **trovare**, **valutare**, **utilizzare**, **condividere**, **creare contenuti** attraverso gli strumenti tecnologici.







Digital RIGHTS – Diritti Digitali

Cosa sono i diritti digitali? Lo sapevi che tutti noi abbiamo dei diritti digitali? Ecco perché, nell'era della digital transformation, è molto importante avere la capacità di tutelare i propri diritti digitali, come ad esempio i diritti alla privacy, alla proprietà intellettuale e alla libertà di espressione.

Secondo la definizione di *Wikipedia*, il termine diritti digitali è "indicativo della libertà degli individui di *agire liberamente per mezzo del computer, di ogni sua periferica elettronica e delle comunicazioni via rete*. Il termine è particolarmente correlato ad una serie di azioni che sarebbero normalmente permesse in accordo con i diritti dell'individuo come essi esistono in ogni altro aspetto della vita, ma che sono stati cambiati dalla tecnologia digitale".







- 1. Digital Identity
- 2. Digital Use
- 3. Digital Safety
- 4. Digital Security
- 5. Digital Emotional Intelligence
- 6. Digital Communication
- 7. Digital Literacy
- 8. Digital Rights

Domande? ©









@fparviero



francesca@parviero.it



it.linkedin.com/in/francescaparviero/



www.francescaparviero.com



bit.ly/FParvieroNews







GRAZIE PER AVER PARTECIPATO

Prima di scollegarvi dal vostro PC vi chiediamo gentilmente di compilare un brevissimo questionario di gradimento dove potete esprimere il vostro parere su ...





